DAFTAR TABEL

No.	Nama Tabel	Halaman
1.1.	Hasil Wawancara Kualitas Produk….	4
1.2.	Hasil Wanwancara Kualitas Pelayanan….	5
1.3.	Daftar Nasabah Tabungan Fleximax….	6
2.1.	Hasil PenelitianTerdahulu	18
3.1.	Definisi Oprasional Variabel	28
3.2.	Uji Reliabilitas Berdasarkan Nilai Alpha	34
3.3.	Tabel Pembobotan Skala Likert	35
4.1.	Responden Berdasarkan Kelamin	38
4.2.	Responden Berdasarkan Usia	39
4.3.	Responden Berdasarkan Perkerjaan	40
4.4.	Responden Berdasarkan Lama Menjadi Nasabah	40
4.5.	Uji Validitas Terhadap Kualitas Produk (X_1)	41
4.6.	Uji Validitas Terhadap Kualitas Pelayanan(X_2)	42
4.7.	Uji Validitas Terhadap Kepuasan Nasabah (Y)	43
4.8.	Hasil Uji Reliabilitas	44
4.9.	Hasil Uji Regresi Berganda	45
4.10.	HasilUji Parsial (t)	47
4.11.	HasilUji Bersama-sama (F)	49
4.12.	Hasil Uji Koefisien Determinasi R^2	50